



Termes de Référence pour le recrutement des agents ICT4D au niveau des formations sanitaires (FOSA)

Projet CDM 2025

2025-01-20

Plus d'informations

allconsultingexpertise@gmail.com

1. Contexte

Au Burundi, le paludisme constitue un problème de santé publique. Dans ses efforts de lutte contre cette maladie, le Programme National Intégré de Lutte contre le Paludisme (PNILP) a organisé depuis 2014 quatre campagnes de distribution de masse de moustiquaires imprégnées d'insecticides (MII). Au cours de la mise en œuvre de ces campagnes notamment celle de 2022, plusieurs défis ont été observés surtout en ce qui concerne le rapportage des données et la traçabilité des intrants. Une autre campagne étant prévue en 2025, afin de minimiser les risques et défis de 2022, le Fonds mondial pour le Sida, la Tuberculose et le Paludisme (FM) a recommandé au pays de faire une campagne digitalisée. Cette digitalisation constitue une première expérience en matière de mise en œuvre de la CDM au Burundi. En 2024, le PNILP a choisi d'utiliser la plateforme indienne DIGIT HCM d'eGov pour réaliser la digitalisation de la CDM de 2025. Fin 2024, il a été convenu qu'eGov, n'ayant pas de présence physique au Burundi contracte Bluesquare, une société spécialisée dans les services de données complets, y compris la mise en place et le déploiement de systèmes de données, ainsi que l'intégration et l'analyse de données, qui sera le partenaire technique d'implémentation de DIGIT HCM dans le pays.

Afin d'assurer le bon déroulement de la CDM, des techniciens digitaux appelés ICT4D et au nombre de 297, seront recrutés au niveau des districts sanitaires (DS) et formation sanitaire (FOSA). Les ICT4D du niveau des DS superviseront le travail des ICT4D du niveau des FOSA tout au long de la CDM. Les ICT4D seront formés par Bluesquare pour être les supports techniques digitaux de première et deuxième ligne pour les agents digitaux et les superviseurs de proximité, durant les phases pilote et de mise à l'échelle du dénombrement et de la distribution de la CDM 2025.

2. Objectifs

L'objectif général de ce recrutement est d'assurer une digitalisation de qualité de la CDM 2025 au Burundi.

Les objectifs spécifiques sont les suivants:

- Doter le Projet CDM 2025 de techniciens digitaux qualifiés pour assurer un appui technique aux superviseurs de proximité et agents digitaux de la CDM 2025 ;
- Constituer une base de données de candidats réservistes.

3. Rôles et responsabilités

Les responsabilités des ICT4D au niveau FOSA s'articulent comme suit :

a) La Gestion des appareils mobiles utilisés pour la digitalisation de la CDM:

- S'assurer que les tablettes et powerbanks sont rechargés correctement pour les activités de la CDM et les remettre aux équipes de terrain en temps opportun ;
- Assurer la disponibilité et l'état de préparation des appareils et des outils de travail dans son FOSA où la connectivité réseau est faible ;
- Récupérer les appareils auprès des équipes de dénombrement et distribution sur le terrain ;
- S'assurer que les données collectées lors de la phase dénombrement et de la phase distribution ont été téléchargées vers le serveur central à travers la synchronisation des données dans son FOSA ;
- A la fin de la CDM, récupérer les appareils des agents de digitalisation de sa zone de responsabilité et les remettre au gestionnaire des tablettes dans le cadre de la logistique inverse.

b) Participation à la formation dispensée par les ICT4D DS et à :

- Être enregistré sur la liste de présence avec les documents requis (CNI, coordonnées, etc.) et participer à la formation organisée par les ICT4D du niveau DS et supervisée par Bluesquare ;
- Être actif durant les formations et participer pour s'assurer de maîtriser les outils nécessaires ;
- Remplir et transmettre tout document additionnel que les ICT4D du niveau DS pourraient demander durant les formations ;
- Conserver et consulter au besoin les supports d'appui qui seraient partagés par les ICT4D du niveau DS ;
- S'assurer d'être enregistré dans la plateforme pour l'enregistrement de sa présence lors de la mise en œuvre de la CDM.

c) Support technique :

- Fournir un soutien aux agents de digitalisation du dénombrement et de la distribution ainsi qu'aux gestionnaires des sites en abordant les problèmes techniques de base, tels que : s'assurer de l'enregistrement effectif des ménages lors du dénombrement et des MII lors de la distribution dans la plateforme DIGIT HCM, résoudre les bugs et les problèmes logiciels, résoudre les problèmes liés à la batterie, aider à la navigation et au fonctionnement des applications ou des appareils ;
- S'assurer que l'ensemble des agents digitaliseurs et gestionnaires des sites de son FOSA sont enregistrés dans la plateforme pour l'enregistrement de leur présence lors de la mise en œuvre de la campagne ;
- Faire un suivi des agents de digitalisation et gestionnaires des sites sur terrain tout au long de la CDM sur l'utilisation des outils et les processus, fournir des conseils sur l'utilisation des applications et la résolution des problèmes courants ;
- Superviser les agents de digitalisation dénombrement/distribution et les gestionnaires des sites pour s'assurer de la mise en œuvre effective de leurs tâches ;

- Rejoindre le groupe WhatsApp du DS auquel les ICT4D du niveau FOSA sont rattachés pour faciliter la communication et la résolution des problèmes avec les niveaux DS et centraux, notamment Bluesquare ;
- Rendre compte à travers des rapports journaliers aux ICT4D du niveau DS sur les avancées des activités de dénombrement et distribution (transmission des données, bugs importants, etc.) ainsi que celles des gestionnaires des sites ;
- Faire remonter aux ICT4D tout problème dépassant ses compétences techniques ou opérationnelles au cours de la CDM (bugs de tablettes non-solubles à leur niveau, problèmes liés au système d'exploitation, retard dans le chronogramme liés à des questions opérationnelles, etc.)

4. Profils à recruter

Le premier groupe de 47 personnes sur les 297 techniciens digitaux à recruter est pour le niveau district sanitaire (DS) et aura un rôle de superviseur. Le deuxième groupe de 250 est composé de techniciens digitaux pour le niveau FOSA. Ces techniciens digitaux du niveau FOSA seront formés comme par les ICT4D du niveau DS pour les phases de dénombrement des ménages et de la distribution des MII dans les sites fixes de distribution (SFD). Ils assureront aussi leur appui technique durant toutes les activités de la CDM aux agents terrain.

Pour jouer pleinement ce rôle, ces techniciens digitaux doivent répondre au profil ci-après:

- Être de nationalité burundaise ;
- Être détenteur d'un Bac+2 ou Bac+3 en informatique, statistiques, suivi-évaluation ou une qualification jugée équivalente ;
- Être capable de lire, parler, écrire le français et le kirundi ;
- Avoir au moins une expérience significative dans la réalisation de collecte de données utilisant des supports techniques digitaux dans le cadre des enquêtes et autres (tablette, smartphone, etc...) ;
- Avoir un âge compris entre 25 et 45 ans ;
- Être disponible pendant toute la durée de la CDM dans la province cible.

N.B. La résidence dans le district cible constitue un grand atout, ou à minima dans la province cible.

5. Supervision et rapportage

Les ICT4D du niveau FOSA doivent rendre compte tout au long de leur mission au ICT4D du niveau DS, ainsi qu'au prestataire chargé de leur recrutement et Bluesquare, responsable du volet

technique de la digitalisation de la CDM 2025 au Burundi. Les livrables qu'ils produiront pourront également être partagés par Bluesquare aux acteurs clés de la CDM (PNILP, PNUD, etc.).

6. Livrables

- Rapports journaliers résumant leurs activités et présentant les potentiels défis rencontrés ;
- Preuve de présence aux formations et lors du lancement des activités de dénombrement et distribution (liste de présence sur DIGIT HCM).

7. Période de mobilisation

Les ICT4D du niveau FOSA seront mobilisés durant 20 jours pour la durée de la campagne, incluant : formations dispensées par les ICT4D niveau DS (3 jours) au niveau de la province, ainsi que les phases de dénombrement (12 jours) et de distribution (5 jours) dans le FOSA qui lui sera assigné en amont de la CDM 2025.

Ils seront ensuite mobilisés entre 2 et 4 jours pour former les agents de digitalisation et des gestionnaires de sites en fonction des besoins identifiés.

Il faut donc envisager une mobilisation de maximum de 24 jours pour les ICT4D niveau FOSA sur l'ensemble de la CDM.

8. Dossier de soumission

Le dossier de soumission doit être constitué des documents suivants :

- Des copies de diplômes ainsi que les attestations d'expérience avérée dans le domaine de l'informatique, gestion des données et des logiciels ;
- Lettre de motivation ;
- Un CV.

9. Modalité et critère d'évaluation des candidatures

Le processus de recrutement consistera à une inscription sur une plateforme dédiée développée par le recruteur pour Bluesquare et les acteurs clés de la mise en oeuvre de la CDM 2025 (PNILP, PNUD). Les candidats y rempliront les informations requises et y déposeront les documents demandés. La candidature sera évaluée sur sa qualité technique à travers le dossier de candidature et un test.