

Poste : Responsable Commercial

Employeur : Société Anonyme

Lieu : Bujumbura

Type de contrat : CDD

Termes de Référence

➤ Mission Principale

Le **Responsable Commercial** sera chargé de développer et de piloter le réseau de représentants et de revendeurs afin de garantir une distribution efficace des produits de recharge électronique et de contribuer à la croissance des ventes sur l'ensemble du territoire.

➤ Principales Responsabilités

Développement du Réseau de Vente

- Identifier, recruter et contractualiser de nouveaux représentants et revendeurs dans toutes les provinces et communes du Burundi ;
- Former, motiver et accompagner le réseau existant. Organiser des réunions terrain et des tournées commerciales ;
- Fixer des objectifs de vente par région/revendeur et assurer le suivi des : CA, volume de recharges, couverture géographique.

Gestion Commerciale & Opérations

- Élaborer le plan d'action commercial annuel/trimestriel et garantir l'atteinte du chiffre d'affaires national ;
- Coordonner avec la logistique pour assurer l'approvisionnement continu des représentants. Éviter les ruptures de stock ;
- Appliquer la politique commerciale, marges et remises définies par la direction ;
- Négocier avec les gros comptes.

Relation Client & Terrain

- Être l'interlocuteur principal des représentants. Gérer réclamations, litiges, impayés et demandes spécifiques ;
- Analyser la concurrence, les prix, la demande et remonter les infos terrain à la direction ;
- Proposer des actions pour gagner des parts de marché ;
- Se déplacer régulièrement sur tout le territoire pour contrôler la mise en place, la visibilité produit et la qualité du service.



7, Avenue de France, Rohero
Bujumbura-Burundi

NIF: 4001100017



+257 22 280 320
+257 61 917 000



info@infinitygroup.bi
www.infinitygroup.bi

RC: 12607/18

Reporting & Administration

- Suivre les encaissements et la santé financière du portefeuille clients ;
- Produire des rapports de vente hebdo/mensuels par région ;
- Veiller au respect des procédures internes et des règles de conformité.

➤ Profil recherché

Formation & Expériences

- Être titulaire d'un diplôme de l'enseignement supérieur (minimum Baccalauréat) en Commerce, Marketing, Gestion ou dans tout autre domaine jugé équivalent ;
- Justifier d'une expérience professionnelle d'au moins trois (3) ans dans la télécommunication, la distribution ou la vente de produits prépayés ou dans une fonction similaire.

Compétences Techniques

- Excellente connaissance du tissu commercial burundais et du réseau de revendeurs ;
- Maîtrise des techniques de vente, négociation et management d'équipe terrain ;
- Bonne capacité d'analyse et sens des chiffres ;
- Excellentes aptitudes relationnelles et de négociation ;
- Excellente maîtrise du Français + Kirundi. L'anglais est un plus.

Aptitudes

- Leadership et capacité à mobiliser et encadrer des équipes ;
- Rigueur et sens de l'organisation
- Forte orientation résultats et sens des responsabilités ;
- Capacité à travailler sous pression et à gérer les priorités ;
- Intégrité, éthique professionnelle et sens de la confidentialité.

Exigences particulières

- Être titulaire d'un permis de conduire de catégorie B valide ;
- Disponibilité et mobilité pour effectuer des déplacements fréquents sur l'ensemble du territoire.

Conditions

- Rémunération compétitive, composée d'une rémunération fixe et d'une part variable liée à l'atteinte des objectifs.

La date limite de dépôt des candidatures est fixée au plus tard le jeudi 6 août 2026 à 23h59 (GMT+2).

