

Poste : Informaticien / Responsable Système d'Information

Employeur : Société Anonyme

Lieu : Bujumbura

Type de contrat : CDI

Termes de Référence

➤ Mission Principale

L'**Informaticien / Responsable des Systèmes d'Information** sera chargé d'assurer l'administration, la maintenance, la sécurisation et l'évolution des systèmes d'information de l'entreprise, afin de garantir la continuité des opérations, d'optimiser les performances des infrastructures informatiques et d'apporter un appui technique aux utilisateurs.

➤ Principales Responsabilités

Gestion de la plateforme de recharges

- Paramétrer, superviser et maintenir la plateforme de distribution des recharges électroniques : serveurs, API, bases de données ;
- Assurer l'interface technique avec les opérateurs télécoms du Burundi et les plateformes Mobile Money ;
- Garantir un taux de disponibilité 24/7. Gérer les incidents, pannes et montées de version sans impacter les ventes terrain ;
- Mettre en place les logs pour suivre chaque transaction : vente, activation, commission, erreur.

Support aux utilisateurs & au réseau

- Assister le Responsable Commercial et les représentants sur les problèmes techniques : application de vente, accès plateforme, imprimantes, terminaux POS ;
- Former les nouveaux représentants/revendeurs à l'utilisation de l'outil de recharge et de l'application commerciale ;
- Gérer la hotline technique pour les revendeurs sur tout le territoire. Déplacement si panne critique.

Réseau, Sécurité & Infrastructure

- Installer et maintenir le réseau interne, internet, VPN pour relier le siège de Bujumbura aux dépôts régionaux ;
- Protéger le SI contre la fraude, le piratage, les fuites de données. Gérer les droits d'accès des représentants par région
- Mettre en place les sauvegardes régulières et le plan de reprise après sinistre ;
- Gérer le matériel : PC, serveurs, imprimantes, terminaux de recharge ;
- Maintenance préventive et curative



7, Avenue de France, Rohero
Bujumbura-Burundi

NIF: 4001100017



+257 22 280 320
+257 61 917 000



info@infinitygroup.bi
www.infinitygroup.bi

RC: 12607/18

Développement & Amélioration Continue

- Développer ou paramétrer des outils pour faciliter le travail du commercial et du financier : extraction de reporting, facturation auto, alertes de stock ;
- Fournir des tableaux de bord et extractions de données au Responsable Commercial et Financier : ventes par revendeur, par région, taux d'erreur ;
- Proposer des évolutions techniques pour améliorer la performance et réduire les coûts.

➤ Profil recherché

Formation & Expériences

- Être titulaire d'un diplôme de l'enseignement (Licence/Baccalauréat) en Informatique, Réseaux, Génie Logiciel ou dans tout autre domaine jugé équivalent ;
- Justifier d'une expérience professionnelle d'au moins deux (2) ans, idéalement dans les domaines de la télécommunication, fintech, ou société avec plateforme transactionnelle.

Compétences techniques

- Maîtrise des systèmes Linux M/ Windows Server, bases de données My SQL/PostgreSQL ;
- Bonne connaissance des réseaux informatiques (TCP/IP, VPN, LAN/WAN) et de la sécurité des systèmes ;
- Connaissance d'au moins un langage : PHP, Python, Java. API REST appréciée ;
- Connaissance des solutions Mobile Money et des protocoles USSD/SMS ;
- Maîtrise des outils de supervision, sauvegarde, antivirus.

Aptitudes

- Réactivité et sens de l'initiative ;
- Bonne maîtrise du Français, savoir parler bien le Kirundi pour le support terrain, Connaissance de l'Anglais technique appréciée ;
- Rigueur, organisation et sens des responsabilités ;
- Sens du service et orientation client ;
- Respect de la confidentialité et de l'éthique professionnelle ;
- Capacité à vulgariser des concepts techniques auprès de publics non spécialisés.

Exigences particulières

- Le lieu d'affectation pour le poste est Bujumbura mais implique des missions ponctuelles en province en fonction des exigences opérationnelles.

Conditions

- Rémunération compétitive, négociable en fonction du profil, des qualifications et de l'expérience du candidat retenu.

N.B : Le poste peut nécessiter une disponibilité en dehors des heures normales de travail afin d'assurer la continuité des services en cas de besoin.

La date limite de dépôt des candidatures est fixée au plus tard le jeudi 6 août 2026 à 23h59 (GMT+2).

