



**Poste : Recrutement d'un Cadre Expérimenté en Digital / Digital Banking**

**Employeur : Banque Locale**

## **Termes de Référence**

### ➤ **Contexte et justification**

Dans un contexte marqué par l'évolution rapide des technologies financières et la digitalisation accrue des services bancaires, la Banque souhaite renforcer ses capacités en recrutant un Cadre expérimenté en Digital / Digital Banking. Ce recrutement vise à soutenir la stratégie de transformation digitale de la Banque, à améliorer l'expérience client et à accroître l'utilisation des canaux digitaux.

### ➤ **Objectif du recrutement**

- Piloter et développer les canaux et services digitaux de la Banque ;
- Accroître l'adoption et la performance des solutions digitales ;
- Garantir la sécurité, la conformité et la continuité des services digitaux.

### ➤ **Missions et responsabilités**

- Élaborer et mettre en œuvre la stratégie digitale de la Banque ;
- Piloter les plateformes digitales (mobile banking, internet banking, USSD, wallets, canaux électroniques) ;
- Concevoir, déployer et améliorer les produits et services digitaux ;
- Optimiser l'expérience utilisateur et le parcours client digital ;
- Suivre la performance des canaux digitaux à travers des indicateurs clés (taux d'adoption, volumes, revenus, incidents) ;
- Coordonner les projets digitaux avec les équipes internes et les prestataires externes ;
- Veiller au respect des exigences réglementaires et des normes de sécurité (cybersécurité, protection des données, KYC digital) ;
- Contribuer à la digitalisation des processus internes de la Banque ;
- Assurer la veille technologique et concurrentielle ;
- Former et accompagner les équipes internes et le réseau commercial sur les solutions digitales ;
- Produire des rapports périodiques à destination de la hiérarchie.



7, Avenue de France, Rohero  
Bujumbura-Burundi  
NIF: 4001100017



+257 22 280 320  
+257 61 917 000



info@infinitygroup.bi  
www.infinitygroup.bi

RC: 12607/18



#### ➤ Profil et compétences recherchés

- Bac+4/5 ou Master en Informatique, Systèmes d'Information, Digital Banking, Télécommunications, Marketing digital ou domaine équivalent ;
- Minimum 5 à 7 ans d'expérience pertinente dans le digital banking, la transformation digitale ou la gestion des canaux électroniques bancaires ;
- Bonne maîtrise des solutions de mobile banking et d'e-banking ;
- Connaissance des paiements digitaux, wallets et intégrations API ;
- Maîtrise des méthodes de gestion de projets (Agile, Scrum, cycle en V) ;
- Bonne compréhension des enjeux de cybersécurité et de protection des données ;
- Capacité à analyser et interpréter les indicateurs de performance digitale ;
- Vision stratégique et orientation résultats ;
- Forte capacité d'innovation et esprit d'initiative ;
- Excellentes capacités de communication et de coordination ;
- Leadership et capacité à conduire le changement ;
- Sens élevé de l'éthique, de la confidentialité et de la conformité.

La date limite de dépôt de Candidature est fixée **au Dimanche le 15 février 2026 à 23 :59(GMT+2)**



7, Avenue de France, Rohero  
Bujumbura-Burundi  
NIF: 4001100017



+257 22 280 320  
+257 61 917 000



info@infinitygroup.bi  
www.infinitygroup.bi

RC: 12607/18