

Poste : Recrutement d'un Cadre Expérimenté en Digital / Digital Banking

Employeur : Banque Locale

Termes de Référence

➤ Contexte et justification

Dans un contexte marqué par l'évolution rapide des technologies financières et la digitalisation accrue des services bancaires, la Banque souhaite renforcer ses capacités en recrutant un Cadre expérimenté en Digital / Digital Banking. Ce recrutement vise à soutenir la stratégie de transformation digitale de la Banque, à améliorer l'expérience client et à accroître l'utilisation des canaux digitaux.

➤ Objectif du recrutement

- Piloter et développer les canaux et services digitaux de la Banque ;
- Accroître l'adoption et la performance des solutions digitales ;
- Garantir la sécurité, la conformité et la continuité des services digitaux.

➤ Missions et responsabilités

- Élaborer et mettre en œuvre la stratégie digitale de la Banque ;
- Piloter les plateformes digitales (mobile banking, internet banking, USSD, wallets, canaux électroniques) ;
- Concevoir, déployer et améliorer les produits et services digitaux ;
- Optimiser l'expérience utilisateur et le parcours client digital ;
- Suivre la performance des canaux digitaux à travers des indicateurs clés (taux d'adoption, volumes, revenus, incidents) ;
- Coordonner les projets digitaux avec les équipes internes et les prestataires externes ;
- Veiller au respect des exigences réglementaires et des normes de sécurité (cybersécurité, protection des données, KYC digital) ;
- Contribuer à la digitalisation des processus internes de la Banque ;
- Assurer la veille technologique et concurrentielle ;
- Former et accompagner les équipes internes et le réseau commercial sur les solutions digitales ;
- Produire des rapports périodiques à destination de la hiérarchie.



➤ **Profil et compétences recherchés**

- Bac+4/5 ou Master en Informatique, Systèmes d'Information, Digital Banking, Télécommunications, Marketing digital ou domaine équivalent ;
- Minimum 5 à 7 ans d'expérience pertinente dans le digital banking, la transformation digitale ou la gestion des canaux électroniques bancaires ;
- Bonne maîtrise des solutions de mobile banking et d'e-banking ;
- Connaissance des paiements digitaux, wallets et intégrations API ;
- Maîtrise des méthodes de gestion de projets (Agile, Scrum, cycle en V) ;
- Bonne compréhension des enjeux de cybersécurité et de protection des données ;
- Capacité à analyser et interpréter les indicateurs de performance digitale ;
- Vision stratégique et orientation résultats ;
- Forte capacité d'innovation et esprit d'initiative ;
- Excellentes capacités de communication et de coordination ;
- Leadership et capacité à conduire le changement ;
- Sens élevé de l'éthique, de la confidentialité et de la conformité.

La date limite de dépôt de Candidature est fixée **au Dimanche le 15 février 2026 à 23 :59(GMT+2)**



7, Avenue de France, Rohero
Bujumbura-Burundi

NIF: 4001100017



+257 22 280 320
+257 61 917 000



info@infinitygroup.bi
www.infinitygroup.bi

RC: 12607/18