



Poste : Cadre Expérimenté en Opérations de la Monétique

Employeur : Banque Locale

Termes de Référence

➤ Contexte et justification

Dans le cadre du développement de ses moyens de paiement électroniques et du renforcement de la sécurité et de la performance de ses services monétiques, la Banque souhaite recruter un **(1) Cadre expérimenté en Opérations de la Monétique**. Ce recrutement s'inscrit dans la stratégie de modernisation des services bancaires et d'amélioration continue de l'expérience client.

➤ Objectif du recrutement

- Assurer une gestion efficace, sécurisée et continue des opérations monétiques ;
- Garantir la disponibilité et la fiabilité des plateformes et infrastructures monétiques ;
- Contribuer au développement et à l'optimisation des produits et services de paiement électronique.

➤ Missions et responsabilités

- Gérer et superviser l'ensemble des activités monétiques (cartes bancaires, GAB/DAB, TPE, switch monétique) ;
- Assurer le bon fonctionnement et la disponibilité des systèmes et plateformes monétiques ;
- Superviser le traitement des transactions monétiques nationales et internationales ;
- Coordonner les relations avec les partenaires techniques et réseaux monétiques (switch, prestataires, Visa, Mastercard, etc.) ;
- Veiller au respect des normes et standards de sécurité (PCI-DSS, EMV, dispositifs antifraude) ;
- Mettre en place et suivre les indicateurs de performance monétique (disponibilité, incidents, délais de traitement, réclamations) ;



7, Avenue de France, Rohero
Bujumbura-Burundi
NIF: 4001100017



+257 22 280 320
+257 61 917 000



info@infinitygroup.bi
www.infinitygroup.bi

RC: 12607/18



- Gérer les incidents monétiques et participer à la mise en œuvre des plans de continuité et de reprise d'activités ;
- Contribuer au développement et à l'amélioration des produits et services monétiques ;
- Assurer l'assistance technique et la formation des équipes internes et du réseau;
- Produire des rapports périodiques à destination de la hiérarchie.

➤ **Profil et Compétences recherchés**

- Bac+4/5 ou Master en Informatique, Systèmes d'Information, Télécommunications, Banque/Finance ou domaine équivalent.
- Minimum 5 à 7 ans d'expérience avérée dans les opérations monétiques, idéalement au sein d'une banque, d'un établissement financier ou d'un switch monétique.
- Bonne maîtrise des systèmes monétiques et des flux de paiement électronique ;
- Connaissance approfondie des cartes bancaires, GAB/DAB et TPE ;
- Maîtrise des normes Visa, Mastercard, EMV et PCI-DSS ;
- Compétences en gestion des incidents, réconciliations et règlements monétiques ;
- Bonne compréhension des enjeux de sécurité et de lutte contre la fraude.
- Rigueur, sens de l'organisation et orientation résultats ;
- Capacité d'analyse et de résolution de problèmes ;
- Capacité à travailler sous pression et à gérer les priorités ;
- Esprit d'équipe et bonnes capacités de communication ;
- Sens élevé de l'éthique et de la confidentialité.

La date limite de dépôt des candidatures est fixée au **Dimanche, le 15 Février 2026 à 23h59 (GMT+2)**.



7, Avenue de France, Rohero
Bujumbura-Burundi
NIF: 4001100017



+257 22 280 320
+257 61 917 000



info@infinitygroup.bi
www.infinitygroup.bi

RC: 12607/18