

Poste : Cadre Expérimenté en Opérations de la Monétique

Employeur : Banque Locale

Termes de Référence

➤ **Contexte et justification**

Dans le cadre du développement de ses moyens de paiement électroniques et du renforcement de la sécurité et de la performance de ses services monétiques, la Banque souhaite recruter un **(1) Cadre expérimenté en Opérations de la Monétique**. Ce recrutement s'inscrit dans la stratégie de modernisation des services bancaires et d'amélioration continue de l'expérience client.

➤ **Objectif du recrutement**

- Assurer une gestion efficace, sécurisée et continue des opérations monétiques ;
- Garantir la disponibilité et la fiabilité des plateformes et infrastructures monétiques ;
- Contribuer au développement et à l'optimisation des produits et services de paiement électronique.

➤ **Missions et responsabilités**

- Gérer et superviser l'ensemble des activités monétiques (cartes bancaires, GAB/DAB, TPE, switch monétique) ;
- Assurer le bon fonctionnement et la disponibilité des systèmes et plateformes monétiques ;
- Superviser le traitement des transactions monétiques nationales et internationales ;
- Coordonner les relations avec les partenaires techniques et réseaux monétiques (switch, prestataires, Visa, Mastercard, etc.) ;
- Veiller au respect des normes et standards de sécurité (PCI-DSS, EMV, dispositifs antifraude) ;
- Mettre en place et suivre les indicateurs de performance monétique (disponibilité, incidents, délais de traitement, réclamations) ;



- Gérer les incidents monétiques et participer à la mise en œuvre des plans de continuité et de reprise d'activités ;
- Contribuer au développement et à l'amélioration des produits et services monétiques ;
- Assurer l'assistance technique et la formation des équipes internes et du réseau;
- Produire des rapports périodiques à destination de la hiérarchie.

➤ **Profil et Compétences recherchés**

- Bac+4/5 ou Master en Informatique, Systèmes d'Information, Télécommunications, Banque/Finance ou domaine équivalent.
- Minimum 5 à 7 ans d'expérience avérée dans les opérations monétiques, idéalement au sein d'une banque, d'un établissement financier ou d'un switch monétique.
- Bonne maîtrise des systèmes monétiques et des flux de paiement électronique ;
- Connaissance approfondie des cartes bancaires, GAB/DAB et TPE ;
- Maîtrise des normes Visa, Mastercard, EMV et PCI-DSS ;
- Compétences en gestion des incidents, réconciliations et règlements monétiques ;
- Bonne compréhension des enjeux de sécurité et de lutte contre la fraude.
- Rigueur, sens de l'organisation et orientation résultats ;
- Capacité d'analyse et de résolution de problèmes ;
- Capacité à travailler sous pression et à gérer les priorités ;
- Esprit d'équipe et bonnes capacités de communication ;
- Sens élevé de l'éthique et de la confidentialité.

La date limite de dépôt des candidatures est fixée au **Dimanche, le 15 Février 2026 à 23h59 (GMT+2)**.



7, Avenue de France, Rohero
Bujumbura-Burundi

NIF: 4001100017



+257 22 280 320
+257 61 917 000



info@infinitygroup.bi
www.infinitygroup.bi

RC: 12607/18